

Условия использования Satisfy

Версия 2026-10-22. Действует с момента публикации на satisfy.study.

1. Кто предоставляет сервис

Оператор Satisfy (satisfy.study) - Кыдырбай Дархан, физическое лицо, Алматы, Казахстан. Контакт по сервису, оплате и данным: support@satisfy.study. Эти Условия и Политика конфиденциальности описывают отношения с оператором. При оплате также действуют отдельные условия Gumroad.

2. Аккаунт и возраст

Самостоятельная регистрация доступна с 13 лет. Вы подтверждаете достижение этого возраста, принимаете эту версию Условий и соглашаетесь на обработку, описанную в Политике. Сервер фиксирует версию, язык и время принятия. Мы не запрашиваем дату рождения или email родителя и не проводим родительское подтверждение. Возрастной порог является правилом продукта и не отменяет обязательные нормы о дееспособности и согласии в вашей стране. Не используйте Satisfy, если применимое право этого не допускает.

Используйте доступный вам email, сохраняйте пароль в тайне и указывайте корректные учебные настройки. Аккаунт предназначен для личного использования. Сообщите поддержке о постороннем доступе. Документы можно читать без принятия; существующий аккаунт можно экспортировать или удалить со страницы проверки документов.

3. Обучение и AI

Satisfy предоставляет учебную ленту, уроки, практику, учебные карточки, диагностику, полные пробные тесты, учебный план и сведения о прогрессе. Доступ зависит от тарифа и действующих функций. Отключённые разделы в услугу не входят. Satisfy не связан с College Board и не одобрен им. SAT - товарный знак College Board. Пробные баллы являются оценкой, а не официальным результатом. Рост балла и поступление не гарантируются.

Материалы включают самостоятельно подготовленный и созданный с помощью AI учебный контент. Мы не утверждаем, что все вопросы взяты из официального SAT. AI может допускать фактические, математические и языковые ошибки. Проверяйте объяснения и сообщайте о неточностях. Разговорный помощник использует Groq. Отдельные настроенные серверные функции планирования и объяснений могут использовать OpenRouter и его поставщиков моделей. Обработка описана в Политике. Не отправляйте помощнику пароли, платёжные реквизиты и чувствительные личные сведения.

4. Пробный доступ и оплата

Новый аккаунт получает три дня пробного доступа с момента регистрации без привязки карты. После этого бесплатный тариф сейчас включает ленту, два урока в неделю и один пробный тест в месяц; платные функции требуют действующей покупки. Повторная регистрация существующего аккаунта не перезапускает пробный период.

Месячная подписка стоит 15 долларов США. Разовый доступ Until your SAT имеет фиксированную цену и срок, показанные до оплаты. Исправление экзаменационного календаря не сокращает уже оплаченный срок. Gumroad показывает итоговую стоимость, применимые налоги и конвертацию; банк может взимать собственные комиссии. Проверьте сумму перед оплатой. Satisfy не получает полный номер карты или код безопасности.

Gumroad обрабатывает покупки и выступает продавцом для целей расчётов (merchant of record) по своим условиям. Используйте email аккаунта Satisfy. Доступ открывается после серверной проверки покупки. Если оплата не сопоставилась, нажмите Check my payment в Settings или отправьте поддержке чек, но не данные карты. Подтверждённая несопоставленная покупка сохраняется для повторной проверки. При другом email поддержка проверяет владение покупкой; одного номера заказа недостаточно.

5. Продление, отмена и возвраты

Месячная подписка продлевается до отмены. Для отмены откройте Manage membership в письме с чеком или аккаунте Gumroad. Выбранная дата экзамена не отменяет списания автоматически. После отмены доступ сохраняется до конца оплаченного срока, если аккаунт не удалён и платёж не возвращён. Разовый доступ не продлевается.

Правило рассмотрения заявки ниже применяется к покупкам с момента публикации этой версии. Для более ранних покупок сохраняются условия возврата, предложенные при покупке, включая ранее объявленный безусловный возврат в течение семи дней после первого платежа.

В течение семи календарных дней после соответствующей покупки можно запросить возврат на support@satisfy.study, приложив чек и краткое объяснение. Мы рассмотрим запрос и при одобрении проведём возврат через Gumroad на исходный способ оплаты. Это добровольное окно рассмотрения не ограничивает обязательные права потребителя, требования при недостатках услуги и применимые гарантии Gumroad. Срок зачисления зависит от Gumroad и платёжного провайдера. Отмена подписки и удаление аккаунта сами по себе не создают запрос на возврат. Возврат или удовлетворённое оспаривание платежа могут прекратить связанный с ним доступ; другие оплаченные покупки сохраняют силу.

6. Правила использования и материалы

Материалы разрешено использовать для личной подготовки. Нельзя перепродавать или массово распространять контент, передавать аккаунт, обходить ограничения, подделывать результаты или платежи, вмешиваться в безопасность либо использовать сервис для списывания на официальном экзамене. Права на сторонние материалы принадлежат правообладателям. Сообщите о предполагаемом нарушении прав поддержке, указав материал и основание обращения. Мы можем ограничить нарушающий правила аккаунт, сообщить причину, если это законно, и рассмотреть обжалование через поддержку. Обязательные права на возврат сохраняются.

7. Данные и прекращение использования

Обработка и хранение описаны в Политике. В Settings доступны JSON-выгрузка и окончательное удаление после проверки пароля. Сначала отмените продление действующих подписок в Gumroad: перед удалением мы проверяем отмену. При ошибке проверки аккаунт и учебные данные сохраняются для повтора или помощи поддержки. Завершённое удаление немедленно прекращает доступ, удаляет активные учебные записи и очищает локальные сохранения Satify в этом браузере. Другие устройства нужно очистить отдельно. Минимальные сведения о покупках могут сохраняться согласно Политике.

8. Изменения, ответственность и споры

Мы принимаем разумные меры для работы сервиса, но возможны перебои и ошибки. Сообщайте о недоступности оплаченной услуги: мы проверим ситуацию и предоставим надлежащее решение. Условия не исключают ответственность и права, которые нельзя исключить по закону, и не содержат общего отказа от прав потребителя.

Существенные изменения публикуются новой версией и предлагаются для принятия перед продолжением обучения. Они не сокращают оплаченный доступ задним числом. Документы доступны на русском, казахском и английском; сообщайте о расхождениях перевода. Ни один перевод не отменяет обязательные права.

Применяется право Казахстана в пределах, допускаемых обязательными нормами защиты пользователя. Претензии направляются на support@satify.study. Если этого требует законодательство Казахстана, мотивированный ответ на потребительскую претензию предоставляется в течение десяти календарных дней; для запросов о данных действуют иные установленные сроки. Сохраняется право обратиться в компетентный орган или суд, в том числе по обязательным правилам подсудности для потребителя.