

Satify құпиялылық саясаты

2026-10-22 нұсқасы. satify.study сайтында жарияланған сәттен бастап күшіне енеді.

1. Оператор және қолданылу аясы

Қыдырбай Дархан (ресми көрсетілген аты-жөні: Қыдырбай Дархан), Қазақстан, Алматы қаласындағы жеке тұлға, Satify қызметін басқарып, аккаунт пен оқу деректерінің қолданылуын анықтайды. Байланыс: support@satify.study. Саясат satify.study сайтына қатысты. Сыртқы жеткізушілердің жеке саясаттары да бар.

2. Деректер және мақсаттар

Аккаунт деректеріне email, есім, сәйкестендіргіштер және Supabase Auth басқаратын кіру деректері кіреді. Оқу деректеріне мақсатты балл, емтихан күні, бос уақыт, жоспар, жауаптар, орындау уақыты, дағды бағалары, карточкалар ілгерілеуі мен тест нәтижелері жатады. Олар кіру, сабақ өткізу, ілгерілеуді сақтау және оқуды жекелеу үшін қажет.

Құжат нұсқасын, тілін, қабылдау уақытын және 13+ растауын тіркейміз. Нысан Шарттарды қабылдауды және осы өңдеуге келісімді бөлек сұрайды. Туған күн мен ата-ананың email мекенжайын жинамаймыз. Тіркелу 13 жастан бастап дербес жүргізіледі, ата-ана растауы тексерілмейді. Бұл - өнім сипаттамасы, әрбір кәмелетке толмағанның кез келген елде заңды келісім бере алатыны туралы қорытынды емес. 13 жасқа толмаған баланың аккаунты туралы хабарлаңыз.

Төлем деректеріне чек, сату және жазылым сәйкестендіргіштері, сатып алушының email мекенжайы, сома, өнім, төлем/қайтару күйі және провайдердің тексерілген жауабы кіреді. Олар қолжетімділік, сәйкестендіру, қайтару және даулар үшін қолданылады. Картаның толық нөмірі мен қауіпсіздік кодын жинамаймыз. Техникалық деректер IP-мекенжайды, браузер мәліметтерін, кіру және қауіпсіздік оқиғаларын, хостинг сұраулары журналдарын қамтуы мүмкін. Олар жұмыс пен ақауды анықтау үшін қажет. Қолдау хаттары сіз жіберген мәліметті қамтиды. Экспорт/жою журналы орындалу немесе қате күйін сақтайды, қайта тексеру құпиясөзін сақтамайды.

3. AI және жеткізушілер

Supabase авторизация мен қолданба дерекқорын ұсынады. Vercel қолданбаны орналастырып, сервер сұрауларын орындайды. Gumroad төлемдерді, қайталанатын төлемдерді, чектерді және қайтаруларды басқарады әрі төлем мәліметтерін өз шарттарымен дербес өңдейді.

Groq көмекшіге жіберілген хабарламаларды және сервер берген сұрақ, диалог немесе оқу контекстін өңдейді. OpenRouter бапталған серверлік функциялар үшін жоспар түсіндірмесін, дағды басымдығын немесе қате талдау контекстін алып, таңдалған модель жеткізушісіне жіберуі мүмкін. Бұлар бөлек интеграциялар; әр функция екеуін де қолданбайды. AI бапталмаса, сервер функциялары онсыз жұмыс істеуі мүмкін. AI көмегімен оқу контентін дайындаудың өзі аккаунт деректерін жіберуді қажет етпейді. Хабарламаларға сезімтал мәлімет қоспаңыз. Тексерілген баптаулар мен шарттарсыз провайдерлердің мүлде сақтамайтынына немесе модель үйретуге пайдаланбайтынына кепілдік бермейміз.

Кіріктірілген Desmos калькуляторы Desmos-қа қосылып, IP-мекенжай мен браузер мәліметтері сияқты қалыпты байланыс деректерін береді. Сыртқы сілтемелер мен төлем беттеріне сол сервистің саясаты қолданылады. Қазіргі өнімде аккаунт деректерін сатпаймыз және жарнамалық тарату жүргізбейміз. Аккаунтты растау, құпиясөзді қалпына келтіру және чектер - қызметтік хабарламалар; олар маркетингке келісім емес.

4. Өңдеу елдері және ашу

Supabase жобасының бапталған аймағы - Сингапур. Vercel, Gumroad, Groq, OpenRouter, модель жеткізушілері мен Desmos инфрақұрылымына қарай деректерді Қазақстаннан тыс, басқа елдерде өңдеуі мүмкін. Бұл инфрақұрылымды Қазақстандағы жергілікті сақтау деп атамаймыз. Келісім нысаны шетелде өңдеуді көрсетеді. Келісімнің өзі деректерді жергілікті сақтау, трансшекаралық беру немесе кәметке толмағандардың келісімі жөніндегі барлық міндетті талаптарды шешпейді.

Деректер жеткізушілерге аталған функциялар үшін, заңды міндет болғанда мемлекеттік органдарға және аккаунтты қорғау немесе нақты дауды шешу үшін қажет кезде беріледі. Қолжетімділік міндетпен шектеледі. Оқу нәтижелері Community-де жарияланбайды. Нақты өңдеу немесе жеткізуші туралы ақпарат сұрай аласыз.

5. Cookies және жергілікті сақтау

Supabase cookies файлдары мен токендері кіруді қолдайды. Аяқталмаған оқу/тест сессиялары және интерфейс баптаулары браузердің localStorage немесе sessionStorage жадында сақталуы мүмкін. Бұл - функционалдық сақтау, жарнамалық профиль емес. Осы шығарылымда жарнамалық трекерлер қоспадық. Сыртқы кіріктірілген сервистер өз сақтау тетіктерін қолдануы мүмкін. Қажетті cookies бұғатталса, кіру бұзылуы мүмкін; localStorage тазаланса, аяқталмаған сессия жоғалуы мүмкін. Ортақ құрылғыда аккаунттан шығып, браузер деректерін тазалаңыз. Аккаунтты жою сақтауларды тек жоюды орындайтын браузерде тазалайды, басқа құрылғыларда автоматты тазаламайды.

6. Санаттар бойынша сақтау мерзімі

Оқу деректері аккаунтты жою аяқталғанға дейін сақталып, содан кейін қолданбаның белсенді дерекқорынан өшіріледі. Аккаунт пен келісім жазбалары да жою аяқталғанда өшіріледі. Таңдалған емтихан күні өздігінен жоюды іске қоспайды. Экспорт сұрау бойынша жасалады; серверде қосымша көшірме сақталмайды. Жүктелген файлды өзіңіз басқарасыз.

Браузердегі аяқталмаған сессиялар: бекітілген мақсатты мерзім - соңғы сақтаудан кейін 30 күн. Бұл аяқталмаған сабақтарға, диагностикаға және сынақ тестілеріне қатысты. Мерзімге байланысты автоматты тазалау өшірулі. Ол іске асырылып, тексеріліп және бөлек шешіммен қосылғанға дейін сақталған сессия 30 күннен ұзақ қалуы мүмкін. Сессия сәтті аяқталғанда, функция оны ауыстырғанда, пайдаланушы браузер деректерін тазалағанда немесе сол браузерде аккаунтты жойғанда ертерек өшірілуі мүмкін. Бекітілген мерзім автоматты түрде өшіру қазірдің өзінде жұмыс істейді дегенді білдірмейді.

Сәтті экспорт операцияларының журналы: бекітілген мақсатты мерзім - операция аяқталғаннан кейін 14 күн. Бұл экспортталған оқу деректеріне немесе жүктелген файлға емес, қызметтік жазбаға қатысты. Кесте бойынша жою өшірулі болғандықтан, тазалау тексеріліп, оны қосуға бөлек рұқсат берілгенге дейін жазбалар ұзағырақ сақталуы мүмкін. Бұл мерзім сәтсіз не аяқталмаған операциялар мен жою жазбаларына қолданылмайды; олардың сақтау тәртібі әлі қаралуда. Аяқталмаған жою өтініштері мәселе шешілгенше сақталады.

Төлем жазбалары: мерзімдері әлі қаралуда. Тексерілген жазбалар қолжетімділік, сатып алуды сәйкестендіру, қайтару және даулар үшін қажет. Аккаунтты жою аяқталғанда аккаунтпен байланыс, email, жазылым сәйкестендіргіштері және провайдердің толық жауабы өшіріледі; транзакция туралы ең аз дәлел сақталуы мүмкін. Сәйкестендірілмеген төлемдер тексеру және сәйкестендіру үшін қалады. Бұл саясат төлем жазбаларына сандық мерзім не автоматты жою кестесін белгілемейді және заң бойынша міндетті ең аз мерзім бар деп мәлімдемейді. Соңғы мерзімді жарияламас бұрын қолданылатын міндеттер мен нақты дауларды тексеру қажет.

Резервтік көшірмелер, провайдер журналдары және қолдау жазбалары: мұнда жаңа мерзім бекітілмеген. Нақты баптаулар мен қолданылатын талаптарды әлі тексеру керек. Белсенді дерекқордан жою провайдердің әрбір резервтік көшірмесінен бірден өшіруді білдірмейді. Қолдау хаттары өтініш пен байланысты міндеттер немесе даулар шешілгенше сақталады. Мерзімге байланысты тазалауды қосу үшін бөлек шешім қажет; жоғарыдағы бекітілген мақсатты мерзімдер оған рұқсат бермейді. Аккаунт иесінің сұрауы бойынша аккаунтты жою бөлек операция болып қалады.

7. Басқару, құқықтар және қауіпсіздік

Settings бөлімінде оқу баптауларын түзетуге, деректерді жүктеуге және түпкілікті жоюды сұрауға болады. Экспорт пен жоюға ағымдағы құпиясөз қажет. Алдымен Gumroad арқылы жазылымның ұзартылуын тоқтатыңыз. Тоқтату расталмаса, жою аяқталмайды: сұрауды қайталаңыз немесе қолдауға жазыңыз. Операция күйі сұрауларды қауіпсіз қайталауға мүмкіндік береді. Келісімді қайтарып алу, қолжетімділік пен түзету сұраулары, сақтау туралы сұрақтар және шағымдар support@satify.study арқылы да қабылданады. Тұлға сұрауға сай тексеріледі; жеке куәлікті бөлек қажеттілік пен қорғалған сұраусыз жібермеңіз.

Қазақстан заңнамасы қолданылғанда, келісімді қайтарып алу бойынша өңдеу тоқтатылады немесе он бес жұмыс күні ішінде дәлелді бас тарту беріледі. Заңды міндет кейбір жазбаларды дереу өшіруге кедергі болуы мүмкін. Еліңізде басқа құқықтар мен мерзімдер қолданылуы ықтимал. Құзыретті деректерді қорғау органына немесе сотқа жүгінуге болады. Аккаунт жұмысына қажетті өңдеу керек болғандықтан, келісімді қайтарып алу қызметті тоқтатуы мүмкін.

Авторизацияланған сервер операцияларын, дерекқордың шектелген тікелей құқықтарын және шифрланған желілік қосылыстарды қолданамыз. Ешбір жүйе толық қауіпсіз емес. Бөгде қолжетімділік күдігі туралы дереу хабарлаңыз. Елеулі өзгерістер жаңа нұсқамен және қабылдау сұрауымен беріледі. Қазақша, орысша және ағылшынша нұсқалар бірдей өңдеуді сипаттайды; айырмашылық болса, хабарлаңыз.